

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ e-doatap

Γενικοί όροι για τις υπηρεσίες εγγεγραμμένων χρηστών.

1. Ο παρών δικτυακός τόπος δημιουργήθηκε προκειμένου να προσφέρει πληροφορίες και υπηρεσίες αναγνώρισης πτυχίων της αλλοδαπής Ανώτατης Εκπαίδευσης στους εγγεγραμμένους χρήστες. Η χρήση του διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους οι χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Οποσδήποτε, η παραμονή του χρήστη στη σελίδα του παρόντος δικτυακού τόπου, καθώς και η αξιοποίηση οποιασδήποτε πληροφορίας παρέχεται μέσα από αυτές τις σελίδες, **συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή** των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.
2. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις είναι πιθανό ότι θα τροποποιηθούν στο μέλλον, ενημερώνοντας τους χρήστες σχετικώς και ζητώντας τους εκ νέου την αποδοχή τους. Εν' τούτοις, η παρούσα σελίδα πάντα θα αναφέρει τους τρέχοντες όρους και τις τρέχουσες προϋποθέσεις για τη χρήση αυτού του δικτυακού τόπου.
3. Ο ΔΟΑΤΑΠ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να **εξασφαλίσει τη σωστή λειτουργία** των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχει. Ο Οργανισμός δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία (άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική) που τυχόν θα υποστεί ο χρήστης της δικτυακής πύλης από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης αυτής, από καθυστερήσεις κατά τη χρήση αυτής, από λάθη ή παραλείψεις σε αυτή, από διακοπές της τηλεφωνικής γραμμής, βλάβες του δικτύου ηλεκτροδότησης ή για άλλους λόγους.
4. Ο χρήστης παρέχει με την εγγραφή του τη **συναίνεσή του** στο ΔΟΑΤΑΠ να **αποθηκεύσει** και να **χρησιμοποιήσει τα στοιχεία** αυτά για τους σκοπούς αυτού που περιγράφει η συγκεκριμένη ηλεκτρονική υπηρεσία, καθώς και για στατιστικούς σκοπούς, σύμφωνα πάντα με τους παρόντες όρους χρήσης, χωρίς να παραβιάζονται τα προσωπικά δεδομένα του.
5. Η αίτηση επέχει **θέση υπεύθυνης δήλωσης του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (ΦΕΚ Α'75)** για τα στοιχεία που αναφέρονται σε αυτήν και τα υποβαλλόμενα με αυτήν δικαιολογητικά. Η **ανακρίβεια των στοιχείων** που δηλώνονται στην αίτηση **επισύρει τις προβλεπόμενες ποινικές και διοικητικές κυρώσεις.**

Ειδικοί όροι για τις υπηρεσίες εγγεγραμμένων χρηστών.

6. Σύμφωνα με την παρ. 2β του άρθρου 1 του Ν. 4250/2014, ο ΔΟΑΤΑΠ υποχρεούται να διενεργεί δειγματοληπτικό έλεγχο επί των αρχείων που υποβάλλονται σε αυτόν. Εάν διαπιστωθεί κατά τον υποχρεωτικό ή άλλο έλεγχο ότι υποβλήθηκαν αλλοιωμένα φωτοαντίγραφα, εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στην παρ. 6 του άρθρου 22 του ν. 1599/86, όπως ισχύει, και που επιβάλλονται στον ενδιαφερόμενο, εφόσον η πράξη δεν τιμωρείται αυστηρότερα από άλλη ποινική διάταξη, η διοικητική ή άλλη πράξη για την έκδοση της οποίας υποβλήθηκαν τα φωτοαντίγραφα αυτά, **ανακαλείται αμέσως.**
7. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα **δημιουργίας έως πέντε (5) ενεργών αιτήσεων** προς τον ΔΟΑΤΑΠ. Σε περίπτωση που **μια αίτηση δεν υποβληθεί οριστικά σε διάστημα 6 μηνών** από την τελευταία ημερομηνία τροποποίησης της, αυτή **διαγράφεται αυτόματα** από το σύστημα.
8. Οι **ανενεργοί λογαριασμοί θα διαγράφονται** μετά από ένα χρονικό διάστημα και ο χρήστης θα καλείται εκ νέου να κάνει εγγραφή.
9. Ο **χρήστης** δημιουργεί και τηρεί εις το διηνεκές **φάκελο με όλα τα έγγραφα (σε φυσική μορφή)** που έχει αναρτήσει στην δικτυακή πύλη ηλεκτρονικών αιτήσεων του ΔΟΑΤΑΠ και **τα έγγραφα θα προσκομίζονται στον Οργανισμό οποτεδήποτε αυτό ζητηθεί.**

Υποχρεώσεις χρηστών.

10. **Ο χρήστης που διαθέτει ΑΦΜ υποχρεούται** να εγγραφεί επιλέγοντας τον σύνδεσμο (link) **«Εγγραφή μέσω ΓΓΠΣ»**, (Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων), προκειμένου να έχει πρόσβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΔΟΑΤΑΠ. Οι **Αλλοδαποί πολίτες που δεν διαθέτουν ΑΦΜ πρέπει να ταυτοποιηθούν από τον Οργανισμό** και κατόπιν να τους αποσταλούν τα στοιχεία πρόσβασης τους (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) στην δικτυακή πύλη. Για την εγγραφή μέσω ΓΓΠΣ, ο χρήστης εισάγει τους κωδικούς πρόσβασης taxisnet και εξουσιοδοτεί κατά τον τρόπο αυτό τον εξυπηρετητή του συστήματος του ΔΟΑΤΑΠ να προσπελάσει τα στοιχεία του (ΑΦΜ, Στοιχεία Ταυτότητας) που τηρούνται στη ΓΓΠΣ. Με την αποδοχή της εξουσιοδότησης, ολοκληρώνεται η εγγραφή στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΔΟΑΤΑΠ.
11. Τα **στοιχεία πρόσβασης** στην δικτυακή πύλη είναι **αυστηρά προσωπικά** και ως εκ τούτου ο χρήστης οφείλει να τα διαφυλάσσει από τρίτα πρόσωπα και να διασφαλίζει τη μη χρήση τους από τρίτους.

12. Ο χρήστης που επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ΔΟΑΤΑΠ, οφείλει να παρέχει αληθείς, ακριβείς, έγκυρες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με τα στοιχεία που υποβάλλει.
13. Με ατομική ευθύνη του χρήστη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986 («Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.»), με τον παρόντα όρο ο χρήστης δηλώνει ότι τα αντίγραφα που αναρτά αποτελούν γνήσια αντίγραφα των πρωτοτύπων που έχει στην κατοχή του, τα οποία υποχρεούται να επιδείξει στον Οργανισμό σε πρώτη ζήτησή τους.
14. Ο χρήστης του δικτυακού τόπου με την εγγραφή του στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες του ΔΟΑΤΑΠ δημιουργεί έναν και μοναδικό λογαριασμό, με προσωπικά στοιχεία τα οποία δύναται να επικαιροποιεί, ενώ απαγορεύεται η μεταβίβασή του καθ' οιονδήποτε τρόπο.
15. Η δημιουργία και διατήρηση πέραν του ενός λογαριασμού από έναν χρήστη, εκουσίως ή ακουσίως, έχει ως συνέπεια την ανακρίβεια των στοιχείων που δηλώνονται και συνιστά παραβίαση των παρόντων όρων χρήσης. Στην περίπτωση αυτή ο ΔΟΑΤΑΠ μπορεί να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια κρίνει απαραίτητη (συμπεριλαμβανομένης της αναστολής/διακοπής της πρόσβασης του χρήστη στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες) χωρίς οποιαδήποτε σχετική προηγούμενη ενημέρωση, προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία του Οργανισμού και των παρεχόμενων Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.

Ασφάλεια και Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

16. Η κάθε **συνεδρία σύνδεσης** στη διαδικτυακή πύλη **διαρκεί συγκεκριμένο χρονικό διάστημα**, μετά το πέρας του οποίου, για λόγους ασφαλείας, ο χρήστης αποσυνδέεται και χρειάζεται να εισάγει τα στοιχεία πρόσβασής του εκ νέου για σύνδεση στην διαδικτυακή πύλη.
17. Η διαχείριση και **προστασία των δεδομένων** προσωπικού χαρακτήρα του χρήστη υπόκειται στους παρόντες όρους, καθώς επίσης και στα οριζόμενα **στο εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο** σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει.
18. Οποιαδήποτε ενδεχόμενη μελλοντική σχετική ρύθμιση θα αποτελέσει αντικείμενο των παρόντων όρων και ο χρήστης θα ενημερωθεί σχετικώς και θα κληθεί εκ νέου να συμφωνήσει με τους όρους προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος σχετικού νομικού πλαισίου.
19. Τυχόν **άρνηση** χορήγησης των ζητούμενων προσωπικών δεδομένων, πληροφοριών, στοιχείων ή εγγράφων που απαιτούνται για τους ανωτέρω σκοπούς θα έχει ως αποτέλεσμα την **μη δυνατότητα υποβολής και διεκπεραίωσης του αιτήματος** αναγνώρισης πτυχίων.
20. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι εκείνα που χρησιμοποιούνται για την ταυτοποίηση του χρήστη, τα στοιχεία επικοινωνίας του, καθώς και λοιπά απαιτούμενα κατά την κρίση του Οργανισμού στοιχεία, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, για τη διεκπεραίωση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του.
21. Ο ΔΟΑΤΑΠ **διατηρεί τα δεδομένα ηλεκτρονικά εις το διηνεκές** (με δυνατότητα διαγραφής μετά το πέρας 60 ετών) και λαμβάνει όλα τα δυνατά κατάλληλα μέτρα για την προστασία αυτών από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών. Χρήση έντυπης μορφής του ηλεκτρονικού φακέλου προβλέπεται σε περίπτωση που ζητηθεί ο φάκελος από άλλες Αρχές που έχουν τη δικαιοδοσία ελέγχου του φακέλου, όπως στις περιπτώσεις δικαστικών υποθέσεων.
22. Ο ΔΟΑΤΑΠ είναι δυνατόν να επεξεργάζεται τμήμα ή το σύνολο των προσωπικών στοιχείων, που έχει αποστείλει ο χρήστης, για λόγους στατιστικούς και βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών – πληροφοριών της διαδικτυακής πύλης, με τρόπους που δεν παραβιάζονται τα προσωπικά δεδομένα, και σε καμία περίπτωση δεν διαθέτει προς πώληση ή άλλως διαβιβάζει ή δημοσιοποιεί προσωπικά στοιχεία των χρηστών της διαδικτυακής πύλης σε τρίτους, που δε σχετίζονται με τον ίδιο (τον ΔΟΑΤΑΠ), χωρίς τη συγκατάθεση του χρήστη, με εξαίρεση την εφαρμογή σχετικών νομικών υπαγορεύσεων.

Περιορισμός ευθύνης του ΔΟΑΤΑΠ - Δήλωση αποποίησης.

23. Το περιεχόμενο της παρούσας διαδικτυακής πύλης διατίθεται ως έχει, μπορεί να περιέχει ανακρίβειες ή τυπογραφικά λάθη, τα οποία θα διορθώνονται από τον ΔΟΑΤΑΠ κατά την κρίση του, εφόσον εντοπίζονται. Ο Οργανισμός δεν παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή μη, σχετικά με την ακρίβεια, ορθότητα, επικαιρότητα, εμπορικήτητα, μη παραβίαση ή καταλληλότητα του

περιεχομένου αυτού για οποιαδήποτε χρήση, εφαρμογή ή σκοπό. Ο Οργανισμός δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο χρήστης των σελίδων, υπηρεσιών και περιεχομένων της διαδικτυακής πύλης στην πρόσβαση των οποίων προβαίνει με δική του πρωτοβουλία και ευθύνη.

24. Ο ΔΟΑΤΑΠ θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες να είναι διαθέσιμες και πλήρως λειτουργικές σε συνεχή βάση και να μην εμφανίζουν ιούς ή άλλα επιζήμια στοιχεία. Ο Οργανισμός δεν εγγυάται ότι οι σελίδες, οι υπηρεσίες, οι επιλογές και τα περιεχόμενα θα παρέχονται χωρίς διακοπή, χωρίς σφάλματα, ότι τα λάθη θα διορθώνονται ή ότι θα δίνονται απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα που του τίθενται.
25. Ομοίως ο Οργανισμός δεν εγγυάται ότι το περιεχόμενο, το οποίο τίθεται στη διάθεση των χρηστών μέσω της διαδικτυακής πύλης ή οποιουδήποτε άλλου συγγενικού διαδικτυακού τόπου ή εξυπηρετητών (servers), παρέχεται χωρίς ιούς ή άλλα επιζήμια στοιχεία. Ο Οργανισμός δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκύψει σε χρήστη από τη μη διαθεσιμότητα της διαδικτυακής πύλης για οποιοδήποτε λόγο ή εξαιτίας ιών ή λοιπών επιζήμιων στοιχείων.
26. Ο ΔΟΑΤΑΠ μπορεί να συγκεντρώνει στοιχεία αναγνώρισης των επισκεπτών/χρηστών του δικτυακού τόπου, χρησιμοποιώντας αντίστοιχες τεχνολογίες, όπως cookies ή/και την παρακολούθηση διευθύνσεων Πρωτοκόλλου Internet (IP).

Συμπεριφορά Χρηστών.

27. Οι χρήστες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση του παρόντος δικτυακού τόπου. Ο χρήστης ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί στον διαδικτυακό τόπο των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΔΟΑΤΑΠ, αναγόμενη στην κακή ή αθέμιτη χρήση της ιστοσελίδας και των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω αυτής.